



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en personen, die via het Internet contact hebben opgenomen met Mental-ink.com
2. Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Mental-ink.com schriftelijk is bevestigd.
3. De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden en garantiebepalingen door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Metal-ink.com van welke aard ook.
4. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de Algemene voorwaarden en garantiebepalingen voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk is bevestigd.

Garantie

Metal-ink.com garandeert dat de geleverde bestellingen voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product. De garantietermijn komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan nagelaten verzorging, of opzettelijke beschadiging, of onoplettendheid. Mocht een artikel beschadigd of defect zijn, informeer ons dan binnen 14 dagen telefonisch of **via e-mail**

Verzendkosten

U betaalt per bestelling een bijdrage in de verzendkosten met inachtneming van het aantal bestelde artikelen. De verzendkosten zijn onderverdeeld in "Klasse" afhankelijk van het gewicht van het bestelde product.

Retourneren

U mag uitsluitend en alleen een afgeleverd artikel retourneren, indien het product niet is beschadigd. De kosten van de retourzending zijn in zijn geheel voor rekening van klant, op basis van bovengenoemde behoudt Metal-ink.com dan ook het recht retourzendingen te weigeren.

Ruilen

Producten kunnen uitsluitend in overleg met Mental-ink.com en binnen de termijn van 14 dagen worden geruild en dan uitsluitend en alleen wanneer het geleverde product (artikel) niet is beschadigd. Op basis van bovengenoemde behoudt Mental-ink.com het recht ruilzendingen te weigeren. Verzendkosten zijn in het geheel voor rekening van de cliënt.

Betaling

De factuur zal door klant worden betaald via de mogelijkheden die op de website van Metal-ink.com zijn aangegeven.

Mocht het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen betaald zijn, dan zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.

Informatie aan derden

Wij geven uw persoonlijke gegevens, met inbegrip van uw adres en e-mailadres, niet door aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervan uitgesloten zijn de bedrijven die wij inschakelen voor de uitvoering van onze orders en die voor de afwikkeling van de bestelling bepaalde gegevens nodig hebben (zoals de expediteur die de levering uitvoert en de kredietinstelling die zorgt voor het afhandelen van de betaling). In deze gevallen worden echter uitsluitend de minimaal noodzakelijke gegevens doorgegeven.

Vragen

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten, na het lezen van deze voorwaarden alstublieft gerust contact met Mental-ink per telefoon of e-mail.

Mental-ink
Visseringstraat 4 1975BR IJmuiden
HOLLAND

e-mail info@mental-ink.com
Tel: 0653-766616
Tel: 0255-500019

KVK: 34126423
BTW: 132061478.b.01